

個人情報保護方針

社会福祉法人 恵洋会(以下「当法人」といいます。)は、地域に密着した福祉サービスを提供する法人として、利用者様、ご家族、採用応募者様、お問い合わせいただいた皆様の個人情報を適切に取り扱うことを重要な責務と考えています。当法人は、個人情報の保護に関する法律、医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いに関するガイダンス、その他関係法令・規範を遵守し、以下の方針に基づき個人情報の保護に努めます。

1. 個人情報の取得について

当法人は、福祉サービスの提供、施設運営、採用活動、お問い合わせ対応等に必要な範囲で、適正かつ公正な手段により個人情報を取得します。取得する個人情報には、以下のような情報が含まれる場合があります。

- ・氏名、住所、電話番号、メールアドレス、生年月日等の基本情報
- ・利用者様の心身の状況、介護・医療に関する情報、介護保険に関する情報
- ・ご家族、代理人様、緊急連絡先等に関する情報
- ・採用応募者様の履歴書、職務経歴、資格、連絡先、選考に関する情報
- ・お問い合わせ内容、相談内容、連絡履歴
- ・当サイトの閲覧に関する情報

2. 個人情報の利用目的について

当法人は、取得した個人情報を、以下の目的の範囲内で利用します。

ご利用者様・ご家族様に関する個人情報

- ・介護サービス、福祉サービス、医療・療養上の支援を適切に提供するため
- ・施設サービス計画、ケアプラン、支援計画等の作成・実施・評価のため
- ・利用者様の健康管理、緊急時対応、医療機関・関係機関との連携のため
- ・介護保険請求、利用料請求、会計処理等の事務手続きのため
- ・サービス担当者会議、関係機関との連絡調整のため
- ・ご家族、代理人様、身元引受人様等への連絡のため
- ・サービスの質の向上、職員研修、業務改善、施設運営の適正化のため
- ・法令に基づく行政機関等への報告・届出・確認対応のため

採用応募者様に関する個人情報

- ・採用選考、面接、選考結果の連絡のため
- ・応募者様からのお問い合わせへの対応のため

- ・内定後の入職手続き、雇用管理に関する準備のため
- ・採用活動の改善、応募状況の把握のため

なお、当サイトから外部求人媒体へ移動して応募される場合、外部求人媒体上で取得される個人情報の取扱いについては、各求人媒体の個人情報保護方針・利用規約等をご確認ください。当法人が外部求人媒体から応募情報の提供を受けた場合は、本方針に基づき適切に取り扱います。

お問い合わせいただいた方に関する個人情報

- ・お問い合わせ、ご相談、ご意見への回答のため
- ・必要な資料送付、連絡、確認のため
- ・当法人のサービス、採用、施設運営に関する案内のため
- ・お問い合わせ対応の品質向上のため

3. 個人情報の第三者提供について

当法人は、法令に基づく場合を除き、ご本人の同意なく個人情報を第三者に提供しません。ただし、以下の場合には、必要な範囲で個人情報を提供することがあります。

- ・ご本人または代理人様の同意がある場合
- ・医療上、介護上、緊急の必要がある場合
- ・生命、身体または財産の保護のために必要があり、ご本人の同意を得ることが困難な場合
- ・介護保険サービス、医療機関、居宅介護支援事業所、行政機関等との連携に必要な場合
- ・法令に基づき、行政機関、裁判所、警察等から開示を求められた場合
- ・公衆衛生の向上または高齢者の適切な支援のために特に必要がある場合で、ご本人の同意を得ることが困難な場合

4. 個人情報の委託について

当法人は、業務を円滑に行うため、個人情報の取扱いを外部事業者に委託する場合があります。この場合、委託先に対して必要かつ適切な監督を行い、個人情報が安全に管理されるよう努めます。

5. 個人情報の共同利用・法人内での利用について

当法人は、睦沢園、長柄園、千年希望の杜 成田その他当法人の各部署において、サービス提供、施設運営、採用活動、事務手続き等に必要な範囲で個人情報を利用することがあります。法人内で利用する場合においても、利用目的の範囲を超えて個人情報を取り扱うことはありません。

6. 個人情報の安全管理について

当法人は、個人情報の漏えい、滅失、毀損、不正アクセス等を防止するため、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。主な取り組みは以下のとおりです。

- ・個人情報の取扱いに関する責任者・担当者の明確化
- ・職員への教育・研修の実施
- ・業務上知り得た秘密を退職後も漏らさないための管理
- ・個人情報を含む書類、記録、データの適切な保管・管理
- ・不要となった個人情報の適切な廃棄・消去
- ・外部からの不正アクセス、紛失、盗難等への対策
- ・委託先に対する必要かつ適切な監督

7. 写真・動画等の取扱いについて

当法人は、施設の様子、行事、採用広報、広報活動等に関連して、写真や動画を撮影・掲載する場合があります。ご利用者様、職員、関係者様が識別できる写真・動画等を使用する場合は、利用目的や掲載範囲に配慮し、必要に応じてご本人または代理人様の同意を得たうえで取り扱います。

8. Cookie 等の利用について

当サイトでは、閲覧状況の把握、利便性の向上、サイト改善等を目的として、Cookie 等の技術を使用する場合があります。Cookie により取得される情報には、個人を直接特定できる情報は含まれません。ただし、他の情報と照合することで個人を識別できる場合には、個人情報として適切に取り扱います。ブラウザの設定により Cookie の受け取りを拒否することもできますが、その場合、当サイトの一部機能が利用できない場合があります。

9. 外部サイトへのリンクについて

当サイトには、外部求人媒体、関係機関、その他外部サイトへのリンクが含まれる場合があります。外部サイトにおける個人情報の取扱いについては、各外部サイトの個人情報保護方針・利用規約等をご確認ください。当法人は、外部サイトにおける個人情報の取扱いについて責任を負うものではありません。

10. 個人情報の開示・訂正・利用停止等について

当法人が保有する個人情報について、ご本人または正当な代理人様から、開示、訂正、追加、削除、利用停止、第三者提供の停止等の請求があった場合は、法令に基づき、本人確認を行ったうえで適切に対応します。なお、開示等の手続きにあたり、必要に応じて所定の書類の提出をお願いする場合があります。

11. 法令等の遵守と継続的な見直し

当法人は、個人情報の取扱いに関する法令、ガイドライン、その他規範を遵守します。また、個人情報の取扱い状況を

適宜見直し、必要に応じて本方針の改善・改定を行います。

12. 個人情報に関するお問い合わせ窓口

個人情報の取扱いに関するお問い合わせ、相談、苦情、開示等のご請求については、下記までご連絡ください。

社会福祉法人 恵洋会

所在地:千葉県長生郡睦沢町川島 1458-1

理事長:山本 宗大

お問い合わせ先: 睦沢園 電話:0475-44-2525

長柄園 電話:0475-36-3377

千年希望の杜 成田 電話:0476-85-8410

受付時間:各施設の受付時間に準じます。

13. 方針の改定について

本方針は、法令の改正、当法人の運営内容の変更、個人情報の取扱い方法の見直し等により、予告なく改定することがあります。改定後の内容は、当サイトに掲載した時点から適用されるものとします。

制定日:2026年5月12日

社会福祉法人 恵洋会